

Happy

**Felicidade para
orientar decisões.**



**Toda decisão
toca uma vida.**

**Por isso, começa
pela escuta.**



**A experiência
das pessoas precisa
entrar na decisão.**

Happy aproxima a escuta das escolhas
de quem pode agir.

Uma família

Quatro contextos

HappyGov

Servidores e equipes públicas.
A experiência de quem serve.

HappyEdu

Estudantes, educadores e comunidade.
Aprender, ensinar e conviver.

HappyCompany

Colaboradores e lideranças.
A experiência de trabalho.

HappyCity

Moradores e comunidades.
A vida nos bairros e territórios.



HappyGov

Cuidar de quem faz o serviço público acontecer.

Escuta de servidores e equipes para
compreender relações e condições
de trabalho no serviço público.

Em parceria com WeGov



HappyCompany

A man with glasses and a beard, wearing a blue button-down shirt, stands on the left. Two women, both wearing green polo shirts, stand to his right. The woman in the middle is gesturing with her hands while speaking. The woman on the right is holding a tablet. They are in a factory or industrial setting with machinery and other workers in the background.

Pessoas ouvidas. Decisões melhores.

A experiência das equipes orienta
a conversa com RH e lideranças
sobre o que merece prioridade.

HappyEdu

Aprender e ensinar com mais bem-estar.

A escuta da comunidade educacional
ajuda a compreender a convivência
e o pertencimento.

Em parceria com IFSC



**INSTITUTO
FEDERAL**
Santa Catarina

HappyCity

Uma cidade melhor começa pela escuta.

As experiências de moradores
aproximam a vida nos bairros
das decisões sobre o território.



Uma jornada que continua depois da escuta

01

Escutar

Como as pessoas vivem a experiência?

02

Compreender

O que essa experiência revela?

03

Decidir

O que merece prioridade?

04

Acompanhar

O que mudou depois?

Entregas que aproximam escuta e gestão

Composição definida conforme o escopo do projeto.

Leitura da experiência

Uma visão organizada do que as pessoas relatam.

Orientação para ação

Próximos passos para a organização discutir e pactuar.

Prioridades para a gestão

Temas que pedem atenção, com contexto para a escolha.

Acompanhamento

Nova escuta para observar como a experiência evolui.

A pergunta certa depende do contexto

O público, os temas e a forma de escuta
partem da realidade da organização.



EXEMPLO ILUSTRATIVO

Uma percepção pode orientar uma ação

Escutar

Equipes relatam dificuldade para alinhar o trabalho.

Compreender

O diálogo entre as áreas pede atenção.

Decidir

As equipes testam uma rotina de alinhamento.

Acompanhar

Uma nova escuta ajuda a observar mudanças.

Participação precisa de clareza

Convites explicam o propósito.
Devolutivas mantêm a conversa viva.

Redes, site, encontros e materiais
acompanham cada etapa do projeto.



Depois da escuta, uma agenda de prioridades

A gestão escolhe o que merece atenção, define responsáveis e combina quando voltar a ouvir.

Um projeto no tamanho da sua realidade

Uma linha

Um público e um contexto para aprofundar a escuta.

Frentes integradas

Diferentes públicos, com leituras identificadas por contexto.

Como começamos

A person's hands are visible in the upper right corner, gesturing over a closed laptop on a dark wooden table. The person is wearing a dark blue long-sleeved shirt and a black wristwatch. A small potted plant and a dark mug are also on the table.

- 01 Conversa sobre o desafio
 - 02 Público e objetivo do projeto
 - 03 Proposta com escopo e condições
 - 04 Início do projeto
- 
- A person's hands are visible in the lower right corner, writing in an open notebook on a dark wooden table. The person is wearing a green long-sleeved shirt. A pen is in their right hand, and their left hand is resting on the notebook. A piece of paper and a brown envelope are also on the table.

Qual experiência merece ser ouvida primeiro?

Vamos definir o público e a decisão
que você quer orientar.



Happy

**Felicidade para
orientar decisões.**

Uma família de projetos da

